

# Política de privacidad

Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales. La siguiente Política de Privacidad de Datos le informa sobre el tipo, el alcance, la finalidad, la duración y la licitud del tratamiento de los datos personales conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Son datos personales cualquier información relativa a las circunstancias personales o materiales de una persona identificada o identificable. Esta información incluye el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono de una persona.

## 1. Controlador

### **appellando GmbH**

Spichernstr. 55

50672 Cologne

Alemania

Teléfono: +49 221 57993-566

Dirección de correo electrónico: [info@appellando.org](mailto:info@appellando.org)

## 2. Prestación del servicio de la página web

Procesamos los datos que nos envía su navegador para permitirle visitar y utilizar la página web. Por razones técnicas relacionadas con la prestación del servicio de la página web, tenemos que procesar automáticamente parte de la información que nos envía para que su navegador pueda mostrarle nuestra página y usted pueda hacer uso de ella. Esta información se registra automáticamente cada vez que visita nuestra página web y se almacena en archivos de registro del servidor. La información está relacionada con el sistema informático del ordenador utilizado para visitar la página.

### 2.1 Información sobre cookies

En nuestra página web utilizamos las llamadas "cookies", pequeños archivos de texto que se guardan en su dispositivo (ordenador, smartphone, tableta, etc.) y que su navegador almacena. Las cookies necesarias permiten ejecutar funciones básicas y son necesarias para que la página web funcione correctamente. También utilizamos cookies opcionales, que nos proporcionan información adicional, por ejemplo para el análisis de la página web.

#### **Medios externos**

Servicio: Vimeo. Proveedor: Vimeo. Finalidad: desbloquear contenido de Vimeo. Información sobre protección de datos: <https://vimeo.com/privacy>. Servidor anfitrión (host): player.vimeo.com. Nombre de la cookie: vuid. Tiempo: 2 años

Servicio: YouTube. Proveedor: YouTube. Finalidad: desbloquear contenido de YouTube. Información sobre protección de datos: <https://policies.google.com/privacy>. Servidor anfitrión (host): google.com. Nombre de la cookie: NID. Tiempo: 6 meses.

## 2.2 Análisis web con Matomo

Utilizamos Matomo On-Premise para realizar análisis web compatibles con la protección de datos. Matomo es un proyecto de código abierto que empleamos en la solución de autoalojamiento Matomo On-Premise. Utilizamos Matomo en una versión que no necesita cookies. Esto quiere decir que en su dispositivo no se almacenan cookies de Matomo para el análisis web. Para analizar el uso de la página web, se registra su dirección IP e información como marcas temporales, páginas web visitadas y su configuración de idioma. La información recogida así se almacena en nuestro servidor.

Matomo no transmite datos a servidores que estén fuera de nuestro control. Para esto contamos con el apoyo de nuestro proveedor de servicios de alojamiento, con el que hemos celebrado el contrato correspondiente para el tratamiento de datos encargado. La información sobre el uso que hace de nuestra página web no se transmite a terceros ni se procesa fuera de la UE. Utilizamos los datos recogidos para realizar un análisis estadístico del comportamiento de los usuarios, a fin de optimizar la funcionalidad y la estabilidad de las páginas web, adaptar nuestro contenido y mejorar nuestras ofertas.

El tratamiento de los datos se basa en nuestro interés legítimo preponderante en el análisis web compatible con la protección de datos en nuestra página web, de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra (f) del RGPD.

## 3. Uso activo de la página web y celebración del contrato

### 3.1 Inscripción en eventos

Procesamos sus datos para recibir y tramitar las inscripciones que se realicen en nuestra página web para cualquier evento, ya sea gratuito o con entrada. Para ello procesamos los siguientes datos: nombre, apellidos, nombre de la empresa (para la asignación a una empresa miembro), datos de contacto (como dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal de la empresa), función y departamento. En los eventos de socios, los datos de inscripción de los participantes se transmitirán al coorganizador para poder llevar a cabo conjuntamente la planificación y ejecución del evento.

En nuestros eventos se hacen fotos y, si es necesario, se graban vídeos. Las grabaciones se utilizan con fines de relaciones públicas, documentación y publicidad del evento.

## 3.2 Consultas

En este contexto, procesamos los datos personales que nos proporciona para gestionar y responder a las consultas que nos envía, por ejemplo, a través del formulario de contacto o del correo electrónico. Esta información incluirá siempre su nombre y dirección de correo electrónico, para que podamos responderle personalmente. La información también podrá incluir el nombre de su empresa, tal y como figura en el formulario de contacto, para poder identificarla como empresa miembro, así como cualquier otra información que nos envíe. Estos servicios están disponibles exclusivamente para personas a partir de 18 años (Art. 8. del RGPD). Al registrarse, acepta que cumple estas condiciones previas.

Licitud del tratamiento de datos: a efectos de nuestros intereses legítimos, la base jurídica es el Art. 6, apartado 1, letra (f) del RGPD; tenemos un interés legítimo en responder de manera adecuada a las consultas.

## 3.3 Newsletter

appellando procesa sus datos para su suscripción con el fin de enviarle la Newsletter de appellando (Art. 6, apartado 1, letra (a) del RGPD), para ponerse en contacto con usted en persona (Art. 6, apartado 1, letra (a) del RGPD) y para identificar una empresa miembro (Art. 6, apartado 1, letra (a) de RGPD). Procesamos los datos del procedimiento de doble opt-in para demostrar que ha otorgado su consentimiento (Art. 6, apartado 1, letra (f) del RGPD, Art. 13, apartado 1, letra (d) del RGPD). Para esto, contamos con el apoyo de nuestros proveedores de correo electrónico y otros servicios de TI como procesadores contratados. Analizamos los enlaces de estos correos electrónicos de forma anónima con fines estadísticos y para optimizar nuestra oferta. Sin embargo, en ningún momento se hace visible quién ha hecho clic en el enlace.

Procesamos sus datos con este propósito hasta que usted retire su consentimiento a dicho tratamiento. Para poder enviarle la Newsletter necesitamos tener su dirección de correo electrónico. Si bien es cierto que para esto solo necesitamos su dirección de correo electrónico, la información adicional facilita la comunicación. Tiene derecho a que le informemos sobre los datos personales pertinentes, así como a la rectificación o eliminación de dichos datos (derecho al olvido), a la limitación del tratamiento de los datos, a la portabilidad de estos y, cuando los datos se traten conforme al Art. 6, apartado 1, letras (e) y (f) del RGPD, a oponerse a su tratamiento.

Si no desea seguir recibiendo la Newsletter, puede cancelar la suscripción en cualquier momento a través del enlace que aparece al final de la Newsletter.

Estos servicios están disponibles exclusivamente para personas a partir de 18 años (Art. 8. del RGPD). Al registrarse, acepta que cumple estas condiciones previas.

### 3.4 Publicidad de nuestros servicios similares

Procesamos su dirección de correo electrónico y la información sobre su pedido para enviarle publicidad de servicios similares por correo electrónico (Art. 6, apartado 1, letra (f) del RGPD). Tenemos un interés legítimo en publicitar nuestros servicios directamente. Para esto, contamos con el apoyo de nuestros proveedores de correo electrónico y otros servicios de TI como procesadores contratados.

Analizamos los enlaces de estos correos electrónicos de forma anónima con fines estadísticos y para optimizar nuestra oferta. Sin embargo, en ningún momento se hace visible quién ha hecho clic en el enlace.

Procesamos sus datos con este propósito hasta que usted se oponga a ello. Solo se puede hacer este tipo de publicidad utilizando su dirección de correo electrónico y la información sobre su pedido. Puede retirar en cualquier momento el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, con efecto para el futuro. Puede hacernos llegar su oposición por medio de un correo electrónico a [info@appellando.org](mailto:info@appellando.org). También encontrará un enlace al final de cada correo electrónico publicitario, a través del cual puede cancelar su suscripción.

Licitud del tratamiento de datos: a efectos de nuestros intereses legítimos, la base jurídica es el Art. 6, apartado 1, letra (f) del RGPD; tenemos un interés legítimo en publicitar directamente nuestros productos y servicios.

### 3.5 Información en redes sociales

Mantenemos una presencia online en redes sociales y en plataformas con las que nos comunicamos e informamos a los usuarios que están activos en ellas. Los datos utilizados en este contexto se pueden procesar fuera de la Unión Europea. Los proveedores de medios sociales correspondientes suelen procesar sus datos con fines de investigación de mercado y publicidad. Normalmente, lo hacen mediante cookies que recogen y almacenan en su dispositivo información sobre su comportamiento como usuario y sus intereses. Asimismo, y sobre todo si está registrado en la plataforma correspondiente, los datos se pueden almacenar en su perfil de usuario con independencia del dispositivo.

Si desea obtener más información sobre el tratamiento de sus datos, consulte las políticas de privacidad de cada proveedor:

- LinkedIn, Irlanda, política de privacidad: [www.linkedin.com/legal/privacy-policy](http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy)

También puede solicitar información a los proveedores y hacer valer sus derechos de usuario ante ellos.

Licitud: Sus datos personales se procesan sobre la base de nuestros intereses legítimos, conforme al Art. 6, apartado 1, letra (f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en comunicarnos con los usuarios de las redes sociales y proporcionarles información. La base jurídica del consentimiento para el tratamiento de sus datos a los correspondientes proveedores de medios sociales es el Art. 6, apartado 1, letra (a) del RGPD.

### 3.6 Integración de vídeos

Para transmitir mejor el contenido y facilitar su comprensión, recurrimos a las posibilidades que ofrecen los vídeos. Recurrimos a proveedores de vídeo externos, como Vimeo o YouTube, para integrar los vídeos en la página web de la mejor forma posible.

YouTube: Nuestra página web integra vídeos a través del servicio proporcionado por YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, EE. UU., representada por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. Normalmente, su dirección IP se envía a YouTube y, en cuanto accede a una página web que contiene vídeos integrados, se instalan cookies en su ordenador. Sin embargo, hemos integrado vídeos en modo de protección de datos mejorada (en este caso, YouTube sigue estableciendo contacto con el servicio DoubleClick de Google pero, de acuerdo con la política de privacidad de datos de Google, no evalúa los datos personales). Esto quiere decir que YouTube no almacena ningún dato sobre los usuarios que no ven el vídeo. Cuando un usuario hace clic en el vídeo, se envía su dirección IP a YouTube, informando a YouTube de que el usuario ha visto el vídeo. Si ha iniciado sesión en YouTube, esta información se asigna a su cuenta de usuario (puede evitarlo cerrando sesión en YouTube antes de ver el vídeo). No tenemos ningún conocimiento ni influencia sobre si YouTube almacena y utiliza sus datos.

Encontrará más información sobre la protección de datos en: [www.policies.google.com/privacy](http://www.policies.google.com/privacy).

Vimeo: por defecto, Vimeo (Vimeo LLC, White Plains, Nueva York) pone cookies en el navegador. Hemos evitado que Vimeo instale cookies con un modo de protección de datos ampliado en la medida de lo posible, integrando una designación «Do-No-Track» en el código de incrustación.

Encontrará más información sobre la política de privacidad aquí: <https://vimeo.com/privacy>.  
Licitud del tratamiento de datos: su consentimiento previo, conforme al Art. 6, apartado 1, letra (a) del RGPD. Puede revocar en cualquier momento su consentimiento con efecto para el futuro. Para ello, cambie su configuración de protección de datos en el pie de página (el área en la parte inferior de cada página).

### 3.7 Encuestas/Microsoft Forms

También podemos realizar encuestas online sobre la base de su consentimiento con la ayuda de Microsoft Forms, un servicio ofrecido por Microsoft, con quien hemos firmado un acuerdo de procesamiento de datos. Las encuestas pueden difundirse de diversas formas (hipervínculo, código QR, incrustación en una página web o Sway, o envío por correo electrónico). Cuando los datos se procesan para cumplir un contrato, el tratamiento se realiza sobre la base de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, conforme al Art. 6, apartado 1, letra (a) del RGPD o Art. 6, apartado 1, letra (b) del RGPD.

Encontrará más información sobre Microsoft Forms en <https://support.microsoft.com/es-es/forms>. No puede descartarse que en determinados casos sus datos se transmitan a Microsoft Corporation en EE. UU. y sean procesados allí. Encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de en <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>. Encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos personales en países fuera del EEE/UE en la sección «Transferencias a terceros países» más abajo.

## 4. Categorías de destinatarios

En un principio, únicamente nuestros empleados tienen información sobre sus datos personales. Pero también compartimos sus datos personales, si lo permite o lo exige la ley, con otros destinatarios que prestan servicios relacionados con nuestra página web. Solo transmitimos sus datos personales en caso de que sea absolutamente necesario, particularmente para procesar su pedido. Algunos de nuestros proveedores de servicios reciben sus datos personales por su función como procesadores, y deben cumplir al pie de la letra nuestras instrucciones sobre el uso de sus datos personales. Algunos de estos destinatarios utilizan los datos que les enviamos de forma autónoma.

Sus datos personales se envían a las siguientes categorías de destinatarios:

- Cuando proceda, proveedores de servicios de pago y bancos, para la tramitación de pagos
- Proveedores de servicios informáticos, para la administración y el alojamiento de nuestra página web
- Empresas de cobro y asesores jurídicos, para hacer valer nuestros derechos y reclamaciones
- Tiendas de correspondencia, para envíos por correo

## 5. Transferencias a terceros países

Como parte de las herramientas de vídeo YouTube o Vimeo, puede que los datos se transfieran a EE. UU. Si se utilizan proveedores de servicios de un tercer país fuera de la UE/EEE y no existe la llamada "decisión de adecuación" de la Comisión de la UE para este país, estos proveedores de servicios están obligados a cumplir con el nivel de protección de datos de Europa, además de las instrucciones por escrito del acuerdo de las cláusulas contractuales estándar de la UE. Lamentablemente, debido a las leyes de países que no son de la UE (por ejemplo, en el marco de la denominada Cloud Act en EE. UU.), también es posible que organismos gubernamentales en particular puedan acceder a sus datos personales sin que nosotros ni usted podamos saberlo ni impedirlo, detenerlo o controlarlo. Por estos motivos, su consentimiento también incluye, por ejemplo con respecto al uso de cookies (como para vídeos de YouTube o Vimeo) el propósito de la transmisión de datos a países fuera de la UE.

Por lo demás, no transferimos sus datos personales a países fuera de la UE o del EEE ni a organizaciones internacionales.

## 6. Almacenamiento de datos

Cuando visita nuestra página web, su dirección IP, la página web que visitó antes de la nuestra, los datos y la hora a la que accedió a nuestra página, el volumen de datos transferidos, el tipo y la versión del navegador que está utilizando, así como los datos sobre el proveedor de referencia se envían al servidor de appellando y se almacenan en archivos de registro.

Cuando hace un uso activo de nuestra página web y cuando nos envía consultas o se registra con nosotros, aunque sea fuera de la página web, almacenamos en un principio sus datos personales durante el tiempo necesario para responder a su consulta. Si posteriormente se entabla una relación comercial y/o se firma un contrato, almacenamos sus datos personales mientras dure nuestra relación comercial o la relación contractual. Aquí se incluye también el proceso previo a la celebración de un contrato (relación precontractual) y la liquidación de un contrato.

También almacenamos sus datos personales como posibles pruebas hasta que prescriban las posibles reclamaciones legales derivadas de la relación con usted. Por regla general, el plazo de prescripción es de tres años.

Tras la expiración del plazo de prescripción, eliminamos sus datos personales, a menos que haya requisitos legales para conservarlos durante más tiempo, por ejemplo, los apartados 238, 257 (4) del Código de Comercio alemán (HGB) o el apartado 147 (3, 4) del Código Tributario (AO). Estos periodos de conservación pueden ser de hasta diez años.

## 7. Información sobre sus derechos

Tiene derecho a que le informemos sobre los datos personales pertinentes, así como a la rectificación o eliminación de dichos datos (derecho al olvido), a la limitación del tratamiento de los datos, a la portabilidad de estos y, cuando los datos se traten conforme al Art. 6, apartado 1, letras (e) y (f) del RGPD, a oponerse a su tratamiento. Puede retirar en cualquier momento el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, con efecto para el futuro. Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos. Puede enviar sus preguntas, incluidas las relativas a sus derechos como interesado, a nuestro responsable de protección de datos, a la dirección de correo electrónico: [info@appellando.org](mailto:info@appellando.org).

## 8. Obligación de proporcionar datos

Usted no está obligado de ningún modo a revelarnos sus datos personales. Sin embargo, si no los revela, no podremos poner a su disposición nuestra página web, responder a sus consultas ni celebrar un contrato con usted.

## 9. Decisiones automatizadas

No tomamos decisiones automatizadas ni generamos perfiles (análisis automatizado de sus circunstancias personales).

## 10. Información sobre su derecho de oposición conforme al Art. 21 del RGPD

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos sobre la base jurídica del Art. 6, apartado 1, letra (f) del RGPD (tratamiento de datos basado en el equilibrio de intereses) o del Art. 6, apartado 1, letra (e) del RGPD (tratamiento de datos por interés público) por motivos relativos a su situación particular.

Si presenta una objeción, dejaremos de procesar los datos personales sobre usted, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o si el tratamiento se realiza para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

En algunos casos concretos, procesamos sus datos personales con fines de publicidad directa. Si no desea recibir publicidad, puede oponerse a ello en cualquier momento. Cumpliremos con dicha objeción con efecto para el futuro. Si se opone al tratamiento con fines de publicidad directa, dejaremos de procesar sus datos personales para estos fines.

**Su derecho de oposición puede ejercerse de manera informal y debe comunicarse lo antes posible a:**

appellando GmbH  
Spichernstr. 55  
50672 Cologne  
Alemania  
Dirección de correo electrónico: [info@appellando.org](mailto:info@appellando.org)

## 11. Ámbito de aplicación y modificaciones de esta política de privacidad

Esta política de privacidad se aplica exclusivamente al uso de las páginas web proporcionadas por nosotros. No se aplica a las de otros proveedores de servicios a los que simplemente hacemos referencia a través de un enlace. Declinamos toda responsabilidad por declaraciones y directrices externas que no estén relacionadas con nuestra página web. Nos reservamos el derecho a modificar esta política de privacidad cuando sea oportuno, en función de futuros cambios en la recogida y el tratamiento de datos personales.